

Obchodné podmienky pre združenú dodávku elektriny pre podnikateľov

Článok I. / Úvodné ustanovenia

- 1) Tieto Všeobecné obchodné podmienky združenej dodávky elektriny (ďalej len „**Obchodné podmienky**“) upravujú vzájomné zmluvné vzťahy medzi spoločnosťou Elektroenergetické Služby, s. r. o., so sídlom Tomášikova 50/C, 831 04 Bratislava- Nové Mesto, IČO: 47 215 283, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 90337/B (ďalej len „**Dodávateľ**“), ktorý je držiteľom povolenia na dodávku elektriny č. 2023E 0823 vydaného Úradom pre reguláciu sieťových odvetví so sídlom Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3, IČO: 36 069 841 (ďalej len „**Úrad**“) a koncovým odberateľom elektriny s ročnou spotrebou elektriny vyššou ako 30 000 kWh mimo odberateľov elektriny v domácnosti a odberateľov elektriny, ktorí sú malými podnikmi (ďalej len „**Odberateľ**“) (Dodávateľ a Odberateľ sú pre účel týchto Obchodných podmienok označované aj ako „**Zmluvné strany**“ alebo samostatne ako „**Zmluvná strana**“), vznikajúce pri dodávke elektriny podľa Zmluvy o združenej dodávke elektriny medzi Odberateľom a Dodávateľom z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Tie Obchodné podmienky sa nevzťahujú na Odberateľa v kategórii malý podnik.
- 2) Tieto Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o združenej dodávke elektriny uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom, predmetom ktorej je dodávka elektriny, zabezpečenie distribúcie elektriny vrátane súvisiacich služieb do odberného miesta Odberateľa a prevzatie zodpovednosti za odchýlku za Odberateľa (ďalej len „**Zmluva**“).

Článok II. / Pojmy

- 1) Pojmy použité v týchto Obchodných podmienkach, ktoré nie sú vymedzené v bode 2. tohto článku Obchodných podmienok, majú význam určený zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o energetike**“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o regulácii**“), vyhláškou Úradu č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Pravidlá trhu**“), vyhláškou Úradu č. 236/2016 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „**Štandardy kvality**“), vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 271/2012 Z. z. ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidiel prevádzkovania sústavy a siete v znení neskorších predpisov (ďalej len „**vyhláška č. 271/2012 Z. z.**“) a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 2) Ak si to kontext Zmluvy nevyžaduje inak, slová uvedené pod písmenom a) až q) tohto článku, tohto

bodu Obchodných podmienok majú pre účely Zmluvy nasledovný význam:

- a) dotknutá nehnuteľnosť - nehnuteľnosť, do ktorej sa má dodávka elektriny zabezpečovať alebo na ktorej sa nachádza odberné elektrické zariadenie Odberateľa;
- b) odberné miesto - miesto odberu elektriny Odberateľa vybavené určeným meradlom;
- c) určené meradlo - prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie;
- d) odberné elektrické zariadenie - zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny, a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú prípojku;
- e) EIC kód odberného miesta - jednoznačný šesťnásťmiestny identifikátor odberného miesta pridelovaný v súlade so štandardom združenia prevádzkovateľov;
- f) distribúcia elektriny - preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny;
- g) dodávka elektriny - predaj elektriny;
- h) odchýlka Odberateľa ako účastníka trhu s elektrinou - odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase;
- i) PDS - právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia, na ktorom sa nachádza odberné miesto Odberateľa, a k distribučnej sústave ktorého je odberné zariadenie Odberateľa pripojené;
- j) ak Dodávateľ vystupuje vo vzťahu k Odberateľovi aj v postavení PDS, práva povinnosti zo vzťahu Odberateľa k Dodávateľovi a práva povinnosti zo vzťahu Odberateľa k Dodávateľovi v postavení PDS sa posudzujú samostatne;
- k) prevádzkový poriadok PDS - dokument vydaný PDS a schválený Úradom, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou, a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou;
- l) technické podmienky - dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu, a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy;
- m) vyúčtovacia faktúra - faktúra za dodávku elektriny za predchádzajúce fakturačné obdobie vystavená Dodávateľom Odberateľovi;
- n) doba viazanosti - doba trvania Zmluvy, na ktorú bola Zmluva uzatvorená;
- o) webové sídlo Dodávateľa je www.elens.sk;

- 3) Pokiaľ sa odkazuje na Zmluvu, odkaz sa vzťahuje aj na všetky jej súčasti vrátane Obchodných podmienok a ďalších príloh, okrem prípadov, ak by z príslušného odkazu alebo jeho kontextu vyplývalo inak.

Článok III. / Uzavretie zmluvy

- 1) Pred uzatvorením Zmluvy je Odberateľ povinný Dodávateľa pravdivo a presne informovať o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre Dodávateľa za účelom uzatvorenia a plnenia Zmluvy a poskytnúť Dodávateľovi všetky potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch elektriny PDS. Osoby konajúce v mene Odberateľa sú povinné za účelom identifikácie preukázať Dodávateľovi svoju totožnosť a oprávnenie konať v mene Odberateľa.
- 2) Ak Odberateľ najneskôr ku dňu uzavretia Zmluvy nepreukáže, že má byť považovaný za koncového Odberateľa v kategórii malé podniky, na účely Zmluvy a týchto Obchodných podmienok sa považuje za odberateľa, ktorý nemá postavenie malého podniku.
- 3) Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená uzatvoriť v mene Odberateľa Zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva v origináli alebo v úradne overenej fotokópii
- 4) Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom dotknutej nehnuteľnosti, alebo že má užívacie právo k dotknutej nehnuteľnosti, alebo že má súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti na dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta, ktoré sa v dotknutej nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „**oprávnený vzťah k dotknutej nehnuteľnosti**“). Dodávateľ má právo požiadať Odberateľa a Odberateľ je povinný na základe požiadavky Dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu doklad preukazujúci oprávnený vzťah k dotknutej nehnuteľnosti. Ak Odberateľ na základe výzvy Dodávateľa nepredloží doklad preukazujúci oprávnený vzťah k dotknutej nehnuteľnosti, Dodávateľ je oprávnený neuzatvoriť Zmluvu s Odberateľom až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k dotknutej nehnuteľnosti a pre prípad, že Zmluva s Odberateľom už bola uzatvorená je Dodávateľ oprávnený prerušiť dodávku a distribúciu elektriny bez nároku Odberateľa na náhradu škody až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k dotknutej nehnuteľnosti. Nepredloženie dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah Odberateľa k dotknutej nehnuteľnosti na základe výzvy Dodávateľa a v primeranej lehote stanovenej Dodávateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa a Dodávateľ môže v takomto prípade odmietnuť uzatvorenie Zmluvy alebo môže od Zmluvy odstúpiť.
- 5) Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy, najmä v prípade, že Odberateľ nemá uzatvorenú Zmluvu o pripojení do distribučnej sústavy s PDS, Odberateľ má voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky po lehote splatnosti, o uzatvorení Zmluvy žiada osoba, ktorá je voči pôvodnému Odberateľovi, voči ktorému Dodávateľ eviduje neuhradené peňažné záväzky po lehote splatnosti, prepojeným podnikom podľa § 3 písm. a) bod 2 Zákona o energetike, alebo ak Odberateľ za posledných 12 mesiacov podstatným spôsobom

porušil Zmluvu alebo neoprávnene odoberal elektrinu.

- 6) Zmluvu je možné meniť dohodou Zmluvných strán, a to písomným dodatkom k Zmluve, ak z Obchodných podmienok nevyplýva inak.
- 7) Bez uzatvorenia dodatku k Zmluve môže byť Zmluva zmenená doručením oznámenia Dodávateľa Odberateľovi pri zmene:
 - a) fakturačného cyklu,
 - b) výšky preddavkových platieb,
 - c) periodicity a spôsobu úhrady Preddavkových platieb/Zálohových platieb a úhrady za vyúčtovaciu faktúru,

Článok IV. / Podmienky dodávky a odberu elektriny a povinnosti Zmluvných strán

- 1) Dodávateľ sa na základe Zmluvy zaväzuje:
 - a) zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny do odberných miest Odberateľa formou opakovaných dodávok elektriny, za podmienok dohodnutých v Zmluve a Obchodných podmienkach,
 - b) zabezpečiť pre odberné miesta Odberateľa uvedené v Zmluve distribúciu elektriny v zmysle Prevádzkového poriadku príslušného PDS a Technických podmienok príslušného PDS a ostatné s tým spojené distribučné služby (ďalej len „**Distribučné služby**“) od PDS,
 - c) prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesta uvedené v Zmluve,
 - d) poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa ceny za dodávku elektriny, podmienok dodávky elektriny a štruktúry ceny za združenú dodávku elektriny,
 - e) uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v Štandardoch kvality.
- 2) Odberateľ sa na základe Zmluvy zaväzuje:
 - a) po celú dobu trvania Zmluvy mať platne uzatvorenú a/alebo zabezpečiť uzatvorenie zmluvy o pripojení, na základe ktorej bude odberné miesto, ktorého sa Zmluva týka, pripojené do distribučnej sústavy príslušného PDS a spĺňať technické a obchodné podmienky pripojenia do distribučnej sústavy podľa Prevádzkového poriadku vydaného príslušným PDS. Porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy;
 - b) mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy Odberateľom;
 - c) mať po dobu trvania Zmluvy, z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa, uzatvorenú zmluvu o dodávke elektriny do odberných miest uvedených v Zmluve len s Dodávateľom, porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy pokiaľ v Zmluve nie je dohodnuté inak;
 - d) počnúc dňom uzatvorenia Zmluvy poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to,

- aby Dodávateľ mohol riadne plniť svoju povinnosť dodávať elektrinu do odberných miest Odberateľa podľa Zmluvy a zdržať sa konania, ktoré by Dodávateľovi bránilo v splnení jeho povinností. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy Odberateľom;
- e) umožniť PDS montáž a demontáž určeného meradla a umožniť PDS prístup k určenému meradlu;
 - f) poskytovať potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ elektriny povinný poskytovať o odberateľoch elektriny PDS;
 - g) svojim odberom elektriny neprekračovať maximálnu rezervovanú kapacitu, rezervovanú kapacitu a dodávku jalovej elektriny evidovanej u PDS. V prípade nedodržania povinnosti Odberateľa podľa predchádzajúcej vety, je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi všetky zo strany PDS uplatnené poplatky alebo prirážky súvisiace s takýmto porušením povinnosti Odberateľa;
 - h) bezodkladne oznámiť Dodávateľovi podstatnú zmenu predpokladaného množstva odberu elektriny alebo zrušenie odberného elektrického zariadenia. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy Odberateľom;
 - i) spĺňať technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia do sústavy stanovené platným prevádzkovým poriadkom PDS a ostatnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi;
 - j) mať oprávnený vzťah k dotknutej nehnuteľnosti. Odberateľ je povinný počas trvania Zmluvy na základe výzvy Dodávateľa bezodkladne, najneskôr do 20 dní od doručenia výzvy Dodávateľa preukázať trvanie oprávneného vzťahu k dotknutej nehnuteľnosti;
 - k) uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za dodávku elektriny do dohodnutých odberných miest aj ďalšie súvisiace platby alebo poplatky, ak svojím konaním alebo nekonaním spôsobil vznik alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov zo strany Dodávateľa alebo PDS a tieto sú spoplatnené podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo cenníka PDS;
 - l) oznámiť Dodávateľovi všetky zmeny svojho právneho postavenia, ktoré majú alebo by mohli mať vplyv na plnenie záväzkov podľa Zmluvy najneskôr desať (10) dní od dátumu zmeny. Odberateľ je hlavne povinný oznámiť svoj vstup do likvidácie, podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu, začiatok konkurzného konania, podanie návrhu na povolenie reštrukturalizácie, začiatok reštrukturalizačného konania a iné významné skutočnosti;
 - m) informovať Dodávateľa bez zbytočného odkladu o plánovanom obmedzení alebo prerušení dodávky elektriny v prípade rekonštrukcie alebo opravy odberného elektrického zariadenia, najneskôr však pätnásť (15) dní vopred;
 - n) platiť Dodávateľovi cenu za distribúciu elektriny aj v čase výluk alebo akéhokoľvek obmedzenia činnosti Odberateľa a/alebo iné náklady, ktoré vzniknú Dodávateľovi v súvislosti s výlukou alebo akýmkoľvek obmedzením činnosti Odberateľa;
- o) pri stave núdze v elektroenergetike sa podrobiť prijatým opatreniam (ďalej len „**obmedzujúce opatrenia**“) a opatreniam zameraným na odstránenie stavu núdze, ktoré vyhlási alebo určí PDS. Obmedzujúce opatrenia, pri ktorých sa obmedzuje alebo prerušuje dodávka elektriny sa uplatňujú v poradí určenom Zákonom o energetike.
 - p) Odberateľ sa zaväzuje po uzatvorení Zmluvy poskytnúť Dodávateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy a prevádzkového poriadku PDS na to, aby sa odo dňa účinnosti Zmluvy, prípadne odo dňa prvého možného termínu dodávky elektriny v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov stal Dodávateľ u príslušného PDS dodávateľom elektriny do odberných miest podľa Zmluvy a/alebo zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, a to najmä zabráneniu vykonania zmeny dodávateľa elektriny u PDS z pôvodného dodávateľa elektriny na Dodávateľa pre odberné miesta podľa Zmluvy odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy konaním alebo nekonaním zo strany Odberateľa.
- 3) Elektrina sa považuje za dodanú pre účely Zmluvy momentom prechodu elektriny určeným meradlom. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré poskytuje Dodávateľovi PDS podľa osobitných predpisov upravujúcich meranie a odovzdávanie údajov, a podľa Prevádzkového poriadku PDS. Nebezpečenstvo škody na dodávanej elektrine prechádza z Dodávateľa na Odberateľa momentom dodania elektriny podľa tohto bodu Obchodných podmienok.
 - 4) Odberateľ môže požiadať PDS prostredníctvom Dodávateľa o zmenu rezervovanej kapacity zaslaním písomnej žiadosti na adresu Dodávateľa alebo na kontaktnú e-mailovú adresu uvedenú na faktúre s doručením najneskôr 5 pracovných dní pred stanovenou lehotou uvedenou v podmienkach príslušného PDS. Požiadavka na zmenu rezervovanej kapacity musí byť v súlade s platným cenovým rozhodnutím Úradu a podmienkami PDS, inak je PDS oprávnený takúto žiadosť zamietnuť. Úprava dohodnutej rezervovanej kapacity sa stáva účinnou až po jej odsúhlasení zo strany PDS.
 - 5) Dodávateľ nie je povinný dodávať Odberateľovi elektrinu v prípade ukončenia distribúcie elektriny do dotknutého odberného miesta zo strany PDS vykonaného v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny Dodávateľ elektriny bezodkladne umožní Odberateľovi odoberať elektrinu v dotknutom odbernom mieste.
 - 6) Dodávateľ nezodpovedá za škodu pri prerušení dodávky a distribúcie elektriny alebo znížení jej kvality z dôvodu poruchy na odbernom elektrickom zariadení Odberateľa.

Článok V. / Cena a platobné podmienky

- 1) Cena za dodávku elektriny je stanovená v Zmluve alebo určená spôsobom dohodnutým v Zmluve. V prípade, že cena nie dohodnutá v Zmluve platí cena podľa Cenníka dodávky elektriny, ktorý je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa (ďalej len „**Cenník**“).
- 2) Dodávateľ je oprávnený zmeniť Cenník počas trvania Zmluvy. Dodávateľ je povinný poskytnúť Odberateľovi informáciu o každej zmene Cenníka najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny Cenníka, a to zverejnením oznamu o úprave Cenníka na webovom sídle Dodávateľa.
- 3) K cene za dodávku elektriny podľa bodu 1. tohto článku Obchodných podmienok Dodávateľ elektriny pripočíta:
 - a) cenu za Distribučné služby a ostatné regulované služby, ktoré sú stanovené podľa cenníka PDS platného a účinného v čase dodávky elektriny v súlade s príslušným cenovým rozhodnutím Úradu;
 - b) tarifu za systémové služby a tarifu za prevádzkovanie systému podľa aktuálne platného cenového rozhodnutia ÚRSO, ktorým bola určená alebo schválená tarifa za prevádzkovanie systému a tarifa za systémové služby;
 - c) spotrebnú daň podľa zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného elektriny a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov („**Zákon o spotrebnej dani**“), ak sa uplatňuje;
 - d) daň z pridanej hodnoty;
 - e) odvod do jadrového fondu podľa § 7 ods. 1 písm. b) zákona č. 238/2006 Z. z. o Národnom jadrovom fonde na vyradovanie jadrových zariadení a na nakladanie s vyhoretým jadrovým palivom a rádioaktívnymi odpadmi (zákon o jadrovom fonde) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
 - f) ďalšie dane a poplatky splatné v súvislosti s dodávkou elektriny podľa príslušných právnych predpisov, ak sa uplatňujú.
- 4) Cena sa uplatňuje pre každé odberné miesto samostatne, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 5) Ak došlo k predĺženiu platnosti Zmluvy po uplynutí Doby viazanosti je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi cenu za združenú dodávku elektriny podľa Cenníka platného a účinného v čase uplynutia Doby viazanosti, ktorý bude zverejnený na webovom sídle Dodávateľa, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Tým nie sú dotknuté ostatné ustanovenia týchto Obchodných podmienok.
- 6) Odberateľ zaplatí Dodávateľovi tiež všetky dodatočné alebo zvýšené náklady, ktoré Dodávateľovi vzniknú v súvislosti so Zmluvou a/alebo, a to najmä, nie však výlučne nadmerným odberom elektriny v ktoromkoľvek odbernom mieste Odberateľa.
- 7) K Cene sa pripočíta spotrebná daň z elektriny, okrem prípadu, keď Odberateľ predloží originál alebo notársky overenú kópiu povolenia na odber elektriny oslobodenej od dane vydaného príslušným colným orgánom. Ak je Odberateľ držiteľom povolenia na odber elektriny oslobodenej od dane, musí ho predložiť Dodávateľovi najneskôr pri prvom odbere elektriny oslobodenej od dane.
- 8) Odberateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať Dodávateľa o akýchkoľvek zmenách a nových skutočnostiach na jeho strane, ktoré môžu mať vplyv na jeho povinnosť zaplatiť spotrebnú daň z elektriny podľa Zmluvy.
- 9) Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny. Pre odberné miesta s meraním typu „A“, „B“ a „C“ je fakturačným obdobím kalendárny mesiac, to neplatí ak sa Zmluvné strany v prípade odberného miesta s meraním typu „C“ v Zmluve dohodli na fakturačnom období, ktorým je kalendárny rok. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie združenej dodávky elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená aspoň jedenkrát za kalendárny mesiac najmenej však jedenkrát ročne, to neplatí v prípade mimoriadneho odpočtu.
- 10) Dodávateľ fakturuje dodávku elektriny podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa prevádzkového poriadku PDS. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách.
- 11) Odberateľ s odberným miestom s meraním typu „A“ alebo „B“ sa zaväzuje uhrádzať zálohové platby za združenú dodávku elektriny vo výške stanovenej Zmluvou (ďalej len „**Zálohové platby**“) pokiaľ v Zmluve nie je dohodnuté inak. Zálohové platby uhrádza Odberateľ na základe zálohových faktúr vystavených Dodávateľom v lehote splatnosti, ktorá je stanovená v Zmluve.
- 12) Odberateľ s odberným miestom s meraním typu „C“, sa zaväzuje uhrádzať mesačné preddavkové platby za združenú dodávku elektriny počas fakturačného obdobia na základe rozpisu preddavkových platieb, ak Zmluva určuje ako fakturačné obdobie kalendárny rok (ďalej len „**Preddavkové platby**“).
- 13) Pri určení výšky Preddavkových platieb, Dodávateľ zohľadní predpokladaný mesačný odber elektriny Odberateľa stanovený v Zmluve a skutočný odber elektriny za predchádzajúce obdobie dodávky elektriny. Maximálny počet Preddavkových platieb za fakturačné obdobie je 12. Splatnosť Preddavkových platieb je stanovená v rozpise Preddavkových platieb, ktorý Dodávateľ Odberateľovi doručí prvýkrát po uzatvorení Zmluvy a následne na každé ďalšie fakturačné obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou, to neplatí pri doručení vyúčtovacej faktúry pri mimoriadnom vyúčtovaní. Rozpis preddavkových platieb musí spĺňať všetky náležitosti daňového dokladu.
- 14) Faktúry na Zálohové platby je Dodávateľ povinný doručiť Odberateľovi najneskôr 7 dní pred lehotou ich splatnosti.
- 15) Dodávateľ má právo zmeniť Odberateľovi výšku Preddavkových platieb. Dodávateľ je oprávnený zmeniť výšku Preddavkových platieb pri zmene výšky odberu elektriny Odberateľa oproti predpokladanému odberu elektriny a/alebo pri zmene ceny elektriny. O zmenu výšky

- Preddavkových platieb môže Dodávateľa požiadať aj Odberateľ spolu s odôvodnením žiadosti, najneskôr 15 dní pred začatím obdobia, ktorého sa zmena týka. Dodávateľ je oprávnený nevyhovieť žiadosti Odberateľa o zmenu výšky platieb najmä vtedy ak ich výška nezohľadňuje plánovaný odber elektriny na nasledujúce fakturačné obdobie a skutočný odber elektriny za predchádzajúce fakturačné obdobie.
- 16) Zmeniť výšku Zálohových platieb je možné len písomným dodatkom k Zmluve.
- 17) Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie odpočtom určeného meradla, náhradného určeného meradla alebo na základe údajov o dodávke elektriny určených PDS v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS, technickými podmienkami PDS a týmito Obchodnými podmienkami (ďalej „**skutočný odber elektriny**“), vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi Cenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých Preddavkových platieb alebo Zálohových platieb za fakturačné obdobie. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre v cenách platných na obdobie dodávky elektriny. Vyúčtovaciu faktúru za združenú dodávku elektriny vystavuje Dodávateľ aj v prípade mimoriadneho odpočtu najmä pri výmene určeného meradla, ukončení odberu, zmene dodávateľa a pod. Nedoplatok uhradí Odberateľ Dodávateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry.
- 18) Splatnosť vyúčtovacej faktúry je 14 dní odo dňa jej vystavenia. Vyúčtovaciu faktúru Dodávateľ zašle Odberateľovi bez zbytočného odkladu po jej vystavení, najskôr však 15 dní po uplynutí fakturačného obdobia.
- 19) Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní.
- 20) Ak si Odberateľ v Zmluve zvolí vystavovanie alebo doručovanie akýchkoľvek faktúr v elektronickej forme udeľuje tým Dodávateľovi v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu Dodávateľ zasielal faktúry výlučne v elektronickej forme a berie na vedomie, že Dodávateľ mu nie je povinný zasielať faktúry v listinnej forme. V prípade dohody s Odberateľom sprístupňuje Dodávateľ elektronicke faktúry jej zaslaním na emailovú adresu Odberateľa uvedenú v Zmluve. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na emailovú adresu Odberateľa.
- 21) Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú bezhotovostným prevodom na bankové účty Zmluvných strán uvedené v záhlaví Zmluvy, pokiaľ v príslušnom daňovom doklade vystavenom Zmluvnou stranou nie je uvedený iný bankový účet.
- 22) Dodávateľ je oprávnený jednostranne započítať vzájomné peňažné pohľadávky voči Odberateľovi písomným oznámením o započítaní pohľadávok. Jednostranne započítané môžu byť zo strany Dodávateľa akékoľvek pohľadávky Dodávateľa súvisiace s plnením Zmluvy (najmä pohľadávky z titulu Preddavkových platieb, Zálohových platieb alebo vyúčtovania platieb za dodávku združenú elektriny, poplatky za súvisiace služby), voči akýmkoľvek pohľadávkam Odberateľa voči Dodávateľovi. V prípade, že je Odberateľ v omeškaní s úhradou peňažných záväzkov podľa Zmluvy, Dodávateľ má právo Odberateľom uhradené platby započítať najprv na najskôr splatné úroky z omeškania, sankčné poplatky, zmluvné pokuty, poplatky a potom na najskôr splatnú istinu alebo jej časť.
- 23) Ak:
- a) je alebo v posledných 6 mesiacoch bol Odberateľ v omeškaní s úhradou Preddavkovej platby, Zálohovej platby alebo vyúčtovacej faktúry a k ich úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom;
- b) bol na majetok Odberateľa podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie, začala sa likvidácia Odberateľa, proti Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurz alebo je Odberateľ v predĺžení (vykazuje záporné vlastné imanie);
- c) má Odberateľ rozhodujúcu majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, pričom rozhodujúcou majetkovou účasťou sa rozumie majetkový podiel vyšší ako 50 %;
- d) je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle § 66a zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka;
- e) je Odberateľ personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v štatutárnych orgánoch dlžníka a Odberateľa sú tie isté fyzické osoby (ďalej len „Členovia štatutárnych orgánov“) alebo osoby v postavení blízkych osôb k Členom štatutárnych orgánov;
- je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej zábezpeky, a to až do výšky trojnásobku najvyššej fakturovanej sumy v Preddavkovej platbe, Zálohovej platbe, Faktúre alebo platby za združenú dodávku elektriny za posledných 12 kalendárnych mesiacov.
- 24) Dodávateľ je oprávnený zloženie zábezpeku použiť na uspokojenie všetkých svojich splatných pohľadávok, ktoré má voči Odberateľovi.
- 25) V prípade, ak Odberateľ nezloží požadovanú peňažnú zábezpeku v lehote 14 dní od doručenia písomnej výzvy, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy Odberateľom.
- 26) Ak sú splnené podmienky podľa bodu 23 písm. a) tohto článku Obchodných podmienok je Dodávateľ oprávnený držať prijatú zábezpeku až do zániku Zmluvy.
- 27) Ak sú splnené podmienky podľa bodu 23 písm. b) až e) tohto článku Obchodných podmienok je Dodávateľ oprávnený držať prijatú zábezpeku až do času, kým trvajú dôvody pre jej zloženie.
- 28) Odberateľ je oprávnený požiadať o vydanie zábezpeky spolu s uvedením skutočností, ktoré jeho žiadosť odôvodňujú. Dodávateľ je povinný sa k žiadosti Objednávateľa vyjadriť, ak vyhodnotí žiadosť Odberateľa ako odôvodnenú vráti Odberateľovi zábezpeku najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia vyjadrenia k žiadosti Odberateľa.

Článok VI. / Dodávka a meranie elektriny

1. Meranie elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny a Distribučných služieb vykonáva PDS a riadi sa najmä Zákonom o energetike, prevádzkovým poriadkom PDS a ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
3. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu, výmeny alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta Odberateľa.
4. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi.
5. Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla, v dôsledku ktorej nemožno určiť množstvo odobratej elektriny alebo mimo určeného termínu odpočtu, sa spravuje príslušnými ustanoveniami Prevádzkového poriadku PDS.
6. V prípade poruchy určeného meradla upraví Dodávateľ fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS, pričom v tomto prípade majú Zmluvné strany právo na vzájomné vyrovnanie bez sankcií.
7. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, môže požiadať prostredníctvom Dodávateľa o jeho preskúšanie u príslušného PDS. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie meradla. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona č. zákona č. 142/2000 Z. z. o metrológii, a o zmene a doplnení niektorých zákonov („**Zákon o metrológii**“) náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona o metrológii, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou Odberateľ. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezavaruje Odberateľa povinnosti zaplatiť Preddavkové platby/Zálohové platby alebo vyúčtovanie za odobratú elektrinu v lehote ich splatnosti.
8. Ak Odberateľ neumožní prístup k určenému meradlu na účely odpočtu dodanej elektriny, spotreba elektriny sa určí spôsobom stanoveným v prevádzkovom poriadku príslušného PDS.
9. O termíne výmeny určeného meradla informuje Odberateľa PDS, a to v prípade plánovanej výmeny aspoň 15 dní vopred, to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny; pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne.
10. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
 - a) výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - c) výmena určeného meradla, v prípade poruchy na určenom meradle.
 - d) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
11. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom PDS, resp. technickými podmienkami PDS.

Článok VII. / Obmedzenie a prerušenie dodávky a distribúcie elektriny

1. Distribúcia elektriny do odberného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená za podmienok ustanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisoch a/alebo v prevádzkovom poriadku PDS. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ nárok na náhradu škody, ušlého zisku, ani žiadnu inú kompenzáciu. Ak Odberateľ neumožní PDS prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny, bude jeho ďalší odber považovaný za neoprávnený.
2. PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny v súlade so Zákonom o energetike a prevádzkovým poriadkom PDS. V prípade prerušenia dodávky a distribúcie elektriny z dôvodu poruchy na dotknutom odbernom mieste je Odberateľ povinný bezodkladne informovať PDS.
3. Dodávateľ má právo požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny Odberateľovi, ak Odberateľ podstatne porušuje Zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia. Náklady súvisiace s prerušením alebo obmedzením distribúcie elektriny z dôvodu na strane Odberateľa znáša Odberateľ v celom rozsahu. Uvedené platí aj o nákladoch opätovného obnovenia distribúcie elektriny po predchádzajúcom prerušení alebo obmedzení distribúcie elektriny z dôvodov na strane Odberateľa. Pri oprávnenom prerušení alebo obmedzení distribúcie elektriny nevzniká Odberateľovi právo na náhradu škody, vrátane ušlého zisku. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje najmä omeškanie Odberateľa s úhradou faktúry alebo akejkoľvek platby podľa tejto Zmluvy.
4. Dodávateľ nemá povinnosť dodávať elektrinu v prípade ukončenia distribúcie elektriny do dotknutého odberného miesta zo strany PDS vykonaného v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Dodávateľ tiež nemá povinnosť dodávať elektrinu po dobu trvania prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny do odberného miesta, alebo v prípade jej ukončenia z dôvodov, ktoré nezavinil ani nespôsobil a nezodpovedá ani za prípadnú škodu spôsobenú takýmto prerušením,

- obmedzením alebo ukončením distribúcie elektriny do odberného miesta.
5. Ak pominú dôvody obmedzenia alebo prerušenia dodávky elektriny vykonaného Dodávateľom elektriny podľa týchto Obchodných podmienok, Dodávateľ elektriny požiada PDS o obnovenie distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa elektriny. PDS obnoví distribúciu elektriny do príslušného odberného miesta podľa osobitného predpisu. Dodávateľ v prípade prerušenia distribúcie elektriny účtuje Odberateľovi poplatok za znovupripojenie odberného miesta v zmysle platného cenníka služieb PDS, ktorý sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť.

Článok VIII. / Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely týchto Obchodných podmienok je neoprávneným odberom elektriny odber:
- bez uzatvorenej zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou, zmluvy o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny, zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny;
 - bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny;
 - meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS;
 - ak Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve PDS neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny,
 - ak Odberateľ nedodrжал obmedzenia určené Dodávateľom, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo PDS.
2. Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu.¹

Článok IX. / Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola dodávateľovi elektriny poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového

rozhodnutia vydaného Úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.

3. Ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny, zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
4. PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu oznámi Odberateľovi:
- deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie;
 - dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - zánik zmluvy, ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
 - dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie.

Článok X. / Reklamácie

1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa (ďalej len „**reklamácia**“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ má právo reklamovať najmä
- kvalitu poskytnutej služby,
 - odpočet určeného meradla,
 - fakturáciu poskytnutej služby,
 - prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa (ďalej len „**predmet reklamácie**“).
3. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť
- písomne u Dodávateľa na adrese sídla Dodávateľa,
 - elektronicky na e-mailovej adrese uvedenej na webovom sídle Dodávateľa alebo v Zmluve.
4. Reklamácia musí obsahovať:
- Identifikáciu Odberateľa v rozsahu: obchodné meno, sídlo, IČO, EIC kód odberného miesta alebo číslo odberného miesta,
 - presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,

¹ Vyhláška Ministerstva hospodárstva č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny

- e) podpis Odberateľa, ak nejde o reklamáciu² prostredníctvom elektronickej komunikácie,
- f) v prípade reklamácie fakturovaného množstva elektriny, musí reklamácia obsahovať aj určenie

reklamovaného obdobia, stav určeného meradla³, k dátumu reklamácie; stavy určeného meradla počas reklamovaného obdobia v prípade, ak ich má Odberateľ k dispozícii,

- g) v prípade reklamácie výšky preddavkových platieb zahrnutých alebo nezahrnutých vo vyúčtovacej faktúre, musí reklamácia obsahovať aj číslo reklamovanej vyúčtovacej faktúry, kópiu dokladu o uhradenej preddavkovej platbe.
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti, Dodávateľ vyzve Odberateľa na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie. Ak na základe údajov uvedených v reklamácií nie je možné Odberateľa identifikovať tak, aby mu mohla byť doručená výzva podľa prvej vety, Dodávateľ na takúto reklamáciu neprihliada.
 6. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
 7. Dodávateľ vybaví reklamáciu bez zbytočného odkladu.
 8. Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na splatnosť Zálohových platieb, Preddavkových platieb alebo faktúry.
 9. Reklamáciu nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
 10. Ak je výsledkom vyšetrenia reklamácie preplatok, resp. nedoplatok, povinná Zmluvná strana zrealizuje úhradu v lehote splatnosti uvedenej v opravnej faktúre.
 11. Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality a to v súlade so Štandardmi kvality. Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb bude Dodávateľ postupovať v súlade so Štandardmi kvality. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle.

Článok XI. / Mimosúdne riešenie sporov

1. Spory, ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe Zmluvy, budú prednostne riešené dohodou Zmluvných strán. Odberateľ je oprávnený predložiť Úradu na alternatívne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručí na adresu Úradu: Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 alebo elektronicke na adresu ars@urso.gov.sk.

Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje:

- a) meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa, ak ide o fyzickú osobu alebo názov, sídlo a elektronickú adresu, ak ide o právnickú osobu;
 - b) názov a sídlo Dodávateľa;
 - c) predmet sporu;
 - d) odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie;
 - e) označenie, čoho sa Odberateľ domáha.
4. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
 5. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
 6. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty Úrad oznámi účastníkom sporového konania.

Článok X. / Zodpovednosť za škodu a vis maior

1. Zodpovednosť za škodu a náhrada škody sa riadia príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a Zmluvou.
2. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť, alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť zo Zmluvy, je povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinností a informovať o jej dôsledkoch, a to bez zbytočného odkladu potom, keď sa povinná Zmluvná strana o prekážke dozvedela alebo riadnou starostlivosťou mohla dozvedieť.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú počas platnosti Zmluvy predchádzať možným škodám.
4. V prípade, že niektorej zo Zmluvných strán bráni splniť povinnosť podľa Zmluvy okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, nie je táto Zmluvná strana povinná platiť zmluvnú pokutu zaisťujúcu splnenie takej povinnosti podľa Zmluvy, ani nie sú iné dôsledky vyplývajúce zo zodpovednosti.
5. Udalosti, ktoré je možné považovať za okolnosti vylučujúce zodpovednosť, sú na strane Dodávateľa a Odberateľa najmä:
 - a) štrajky, výluky a iné odvetvové spory, pokiaľ táto udalosť nastane v dôsledku organizovania tretími stranami;

- b) vojny, občianske a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstania, výtržnosti, epidémie, karanténne obmedzenia;
 - c) blesk, zemetrasenie, požiar, búrka, nehody alebo varovanie pred nimi, záplavy;
6. Udalosti, ktoré je možné považovať za okolnosti vylučujúce zodpovednosť na strane Dodávateľa sú najmä
- a) stav núdze v elektroenergetike alebo predchádzanie jeho vzniku podľa Zákona o energetike a jeho vykonávacích predpisov;
 - b) akákoľvek prekážka brániaca dodávke elektriny na strane osôb prepravujúcich a distribuujúcich elektrinu pre Dodávateľa, pokiaľ táto udalosť má charakter niektorej z prekážok podľa bodu 5 písm. a) až c) alebo bodu 6 písm. a) tohto článku Obchodných podmienok.

Článok XI. / Doručovanie

1. Pokiaľ nie je v týchto Obchodných podmienkach uvedené inak, akákoľvek písomnosť, ktorá má byť podľa Zmluvy a Obchodných podmienok doručená medzi zmluvnými stranami (ďalej len „**písomnosť**“), musí byť doručená na adresu Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví Zmluvy.
2. Písomnosť možno doručiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:
 - a) osobným doručením alebo doručením prostredníctvom kuriéra, pričom v takomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenie dňom jej odovzdania Zmluvnej strane, a to aj v prípade, že ju Zmluvná strana odmietne prevziať,
 - b) prostredníctvom Slovenskej pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou; na účely Zmluvy sa takto zasielané písomnosti považujú za doručenie druhej Zmluvnej strane (alebo osobe ňou splnomocnenej na preberanie zásielok), aj v prípade že:
 - i. druhá Zmluvná strana odoprela prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky,
 - ii. zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný siedmy deň od uloženia zásielky na poštu,
 - iii. nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v Zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný deň, kedy sa zásielka vrátila odosielateľovi.
 - c) elektronicky e-mailom; elektronickou poštou však nemožno doručovať návrh Zmluvy podpísaný Odberateľom, Odstúpenie od Zmluvy ani jej výpoveď,
3. Písomnosti, doručované elektronicky podľa bodu písm. c) tohto článku Obchodných podmienok sa považujú za doručenie nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorom bola e-mailová správa odoslaná.
4. Odberateľ a Dodávateľ sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie a elektronickej adresy (e-mail), a to bezodkladne odo dňa zmeny. Ak Odberateľ alebo Dodávateľ druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie

písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu.

Článok XII. / Trvanie a zánik Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak.
2. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou Zmluvných strán.
3. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môžu Zmluvné strany vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola druhej Zmluvnej strane výpoveď doručená. Výpovedná lehota uplynie posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca.
4. Ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavru novú zmluvu o združenej dodávke elektriny alebo zmluvu o dodávke elektriny týkajúcu sa tých istých odberných miest, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná Zmluva zanikne.
5. V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa je Dodávateľ oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä:
 - a) omeškanie Odberateľa s úhradou Zálohovej platby, Preddavkovej platby alebo platby za dodávku elektriny po lehote splatnosti, ak Odberateľ neuhradil Zálohovú platbu, Preddavkovú platbu alebo vyúčtovaciu faktúru ani v dodatočnej lehote určenej Dodávateľom;
 - b) neoprávnený odber elektriny podľa Zákona o energetike;
 - c) neoprávnený zásah Odberateľa do zariadenia pre dopravu elektriny a/alebo meracieho zariadenia a/alebo opakované porušenie zabezpečenia meracieho zariadenia alebo jeho časti proti neoprávnenej manipulácii;
 - d) ak Odberateľ opakovane ani po písomnej výzve neumožní prístup PDS alebo Dodávateľovi k určenému meradlu, alebo opakovane neumožní montáž určeného meradla alebo zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch;
 - e) Odberateľ nemá, resp. nemal pri uzatváraní Zmluvy oprávnený vzťah k nehnuteľnosti;
 - f) ak Odberateľ svojím odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny;
 - g) nezloženie zábezpeky za podmienok určených v týchto Obchodných podmienkach;
 - h) neplnenie povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zákona o energetike a súvisiacich právnych predpisov, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani po písomnej výzve Dodávateľa;
 - i) iné porušenie povinnosti Odberateľom, ktoré je zvlášť špecifikované v Zmluve alebo týchto Obchodných podmienkach ako podstatné porušenie Zmluvy.
6. V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Dodávateľa je Odberateľ oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Dodávateľa sa považuje najmä:
 - a) opakované zavinenie neoprávneného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny Odberateľovi v priebehu kalendárneho roka;

- b) iné porušenie povinnosti Dodávateľom, ktoré je zvlášť špecifikované v Zmluve alebo týchto Obchodných podmienkach ako podstatné porušenie Zmluvy.
7. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená od Zmluvy odstúpiť, v prípade:
- vstupu druhej Zmluvnej strany do likvidácie;
 - začatia konkurzného konania na majetok druhej Zmluvnej strany.
8. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane, alebo neskorším dňom uvedeným v tomto písomnom oznámení o odstúpení.
9. Bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení Odberateľom Dodávateľovi alebo po doručení oznámenia o odstúpení Dodávateľom Odberateľovi, sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť odpočet dodanej elektriny v Odborných miestach Odberateľa, ktorý sa uskutoční v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
10. Odberateľ je povinný uhrádzať cenu za združenú dodávku elektriny a prípadné ďalšie platby vyplývajúce zo Zmluvy a Obchodných podmienok a plniť si záväzky vyplývajúce zo Zmluvy a Obchodných podmienok, až kým PDS neurčí množstvo dodanej elektriny na základe odpočtu určeného meradla alebo inou metódou podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo až kým PDS neodstráni určené meradlo.
11. Odstúpenie od Zmluvy alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.
12. V prípade ukončenia Zmluvy Odberateľ umožní Dodávateľovi vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky elektriny a distribučných služieb vrátane odobratia určeného meradla a odpojenia odborného miesta od distribučnej sústavy.

Článok XIII. / Záverečné ustanovenia

- Obchodné podmienky sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa a tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
- Dodávateľ má právo jednostranne meniť Obchodné podmienky, ak dôjde k zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré upravujú práva a povinnosti Dodávateľa a Odberateľa, ako aj v prípade podstatnej zmeny okolností, ktoré platili v čase ich vzniku.
- Dodávateľ zverejňuje zmeny alebo doplnenia Obchodných podmienok na svojom webovom sídle, najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti zmien alebo doplnení Obchodných podmienok. Odberateľ je povinný oboznámiť sa s novým znením Obchodných podmienok. V prípade nesúhlasu Odberateľa s podstatnou zmenou Obchodných podmienok, je Odberateľ oprávnený oznámiť Dodávateľovi jeho nesúhlas so zmenou Obchodných podmienok, a to najneskôr do dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Obchodných podmienok podľa tohto bodu Zmluvy (ďalej len „**Oznámenie nesúhlasu so zmenou Obchodných podmienok**“). Podstatnou zmenou Obchodných podmienok sa rozumie taká zmena, ktorá objektívne spôsobuje obmedzenie alebo zhoršenie práv alebo rozšírenie povinností Odberateľa voči Dodávateľovi nad rozsah výslovne dohodnutý v Zmluve. Za podstatnú zmenu Obchodných podmienok sa nepovažuje taká zmena, ktorá je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo zmenou prevádzkového poriadku PDS. V prípade včasného doručenia Oznámenia nesúhlasu so zmenou Obchodných podmienok zo strany Odberateľa Dodávateľovi sa bude Zmluva spravovať pôvodnými Obchodnými podmienkami. V prípade, že Dodávateľ nesúhlasí s tým, aby sa Zmluva spravovala pôvodnými Obchodnými podmienkami, je oprávnený Zmluvu vypovedať s výpovednou lehotou podľa článku XIV bod 4 Obchodných podmienok, a to bez ohľadu na to, či je Zmluva uzatvorená na dobu určitú alebo neurčitú. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v zmluve a v obchodných podmienkach, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- V prípade, že sa niektoré ustanovenia týchto Obchodných podmienok alebo Zmluvy dostanú do rozporu so Zákonom o energetike, s iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušných štátnych orgánov Slovenskej republiky, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení Obchodných podmienok a Zmluvy.
- Akékoľvek spory, ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe Zmluvy budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán.
- Za nedodržanie zmluvných podmienok, môže byť v Zmluve alebo Obchodných podmienkach stanovená zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.
- V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a ustanoveniami týchto Obchodných podmienok majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v Zmluve, avšak tieto nemôžu byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- Odberateľ môže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy ako celok alebo ich časť len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa. Odberateľ sa zaväzuje, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa nezriadi žiadne práva tretích osôb k pohľadávkam, ktoré vznikli alebo vzniknú na základe Zmluvy.
- Dodávateľ je oprávnený postúpiť akékoľvek pohľadávky, ktoré vznikli na základe alebo v súvislosti so Zmluvou na tretiu osobu, súhlas Odberateľa s postúpením pohľadávok Dodávateľa, ktoré vznikli na základe alebo v súvislosti so Zmluvou sa nevyžaduje.
- Informácie o právach Odberateľa, o dodávke elektriny, cenách za dodávku elektriny, službách spojených s jeho dodávkou a o aktuálnej ponuke služieb Dodávateľa môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa.
- Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01/01/2024. Platnosť týchto Obchodných podmienok zaniká účinnosťou nových obchodných podmienok, ktoré nahradia tieto Obchodné podmienky podľa bodu 2, 3 a 4 tohto článku Obchodných podmienok